

# わ か る 起 業

起業に関心があるけれど、どうしたらいいか

戸惑っている

あなたのための

## 顧客満足編



# 入門

顧客満足を生み出すポイントを理解！

顧客満足ってどうしたらいい？

お客さまのウォンツに気づくことができるようになるには？

お客さまに提供する感動は？ その切っ掛けを創発しましょう。

創発（エマージェンス）とは、「計画されない出来事の発生」のこと、

それには、創発が生まれやすい雰囲気大切です。その雰囲気を皆さんで体験してみましょう！

開催日 2017年 8月2日(水) 会場 ITビジネスプラザ武蔵

名鉄スカイパーキングとめいてつ・エムザ地下駐車場は、夕方4時以降に入庫されお買い物をされた方に、駐車料の無料サービスがあります。

時間 19:00~20:30 料金: ~~一人1,000円(税込)~~ 無料

通常1,000円のところ、今回は顧客満足の先駆者とされる石田梅岩師が開いた塾に因んで無料です。

「席銭入り申さず候。無縁にても御望みの方は、遠慮なく御通り御聞き下されたく候」より

定員 10名

申込 右記の Google より <https://goo.gl/3bjMWM>



または、メール、FAX、ホームページからお申込ください。

### 講師プロフィール

50 プラス起業ネットワーク石川 代表・Good firm creator 小嶋 久之

会計事務所及び経営コンサルタント会社に25年間勤務し、その後、金融機関の勤務を経て【50 プラス起業ネットワーク石川】を開業/これまで、企業理念の作成、事業計画・キャッシュフロー表の作成、法人設立、人事制度等の指導を行う/クライアントでの役員説明会や職員研修のほか、ライフプランに関するセミナーの講師を多数実施/コンサルタントや転職の経験を活かし「50歳代からの生きがいのあるセカンドキャリア」を目指す人の起業の指導を行っている/Uターン、Iターンによる起業にも応えるため、東京事務局も設置。

資格 経営士 / 経営品質協議会認定セルフアセッサー / メンタルケア・スペシャリスト



50 プラス起業ネットワーク石川は

50歳過ぎ（フィフティプラス）の人を対象に、起業による生きがいや働きがいのあるセカンドキャリアを支援しています。

いしかわで起業しよう・いしかわで暮らそう <https://www.50plus-network.jp/>

50 プラス起業

起業のためのワークショップを別途開催、詳しくはホームページへ

主催 50 プラス起業ネットワーク石川 ヘッドオフィス 金沢市法島町10番34号

東京事務局 千代田区九段北1-10-5 サンブリッジ九段ビル4F グランツ税理士法人内

問い合わせ Tel/Fax:050-3401-2036 Tel:03-6325-3576(東京事務局) E-mail [kojima@50plus-network.jp](mailto:kojima@50plus-network.jp)

